

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細かい所まで大変気配りしていただき、急な父の死でありましたが
大変満足のお葬式ができ、親族一同心から感謝いたしております

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 遠き通る声で司会をしていただき、父への思いを深く感じる事ができました。
ありがとうございます。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

色々な無理を申しましたか、心良く笑顔で対応していただき感謝しありません。
夜遅い時間までありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

事故であたにもかわらぬ綺麗にしていたので、布間に来ていただいた方にも
最後のお別れをしていただく事ができました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

色々な料理を選ぶ事ができ、皆にもおいしかったと言っていました。
大変満足でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテルの様に何もかも揃っていて快適に過ごす事ができました。ただ、
宿泊した者の中にお風呂の栓の上に蓋が置いてあったためお湯を溜められなかった
者がいました。何か表示していただければ助かります

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特になし

ご協力ありがとうございました。