

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧な対応をしていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせも丁寧に対応していただき感謝しております

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お客様への気配りをしていただき安心してお仕える事がで

【納棺・湯かんのスタッフ】 きました。

最初から最後までとても丁寧にしてくださいありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

皆、満足して帰っていただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

広いスペースだったので、ゆったりと過ごさることができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この度は、スタッフの皆様には、最初から最後までとても丁寧で親切な対応をしていただき、無事に父を送り出すことができました。本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。