

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最初は戸惑い、不安もありましたが、白石様には、和連 家族の心に寄り添っていただき
全てにおいて丁寧に親切に教えて下さいました。

お陰様で、無事に終える事が出来ました。

皆さまも喜んでいることと思います。白石様が担当していただいた事に本当に良かったと、心から感謝しております。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

美しいこちらの小情報提供にとかかわらす
司会のお話し方のすばらしいスピーチに改めて今まで注いでくれた
母の深い愛情を感じることが出来ました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

糸田さん、心遣いを感じられました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

安心してお任せする事が出来ました。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋 寝具、おいてにおいて 清潔に保たれており

家族とゆくりと過ごせる事が出来ました。

生花も想像以上に豪華でした。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

質問にもわかりやすく 答えていただき

代金も詳細に説明していただきました。

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

職員の皆様

誠意が感じられ

気持ちよく式を頂きました。

母を見送れることが出来ました。

本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。