

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

中川昌明様には最初から最後まで懇切丁寧に接していただき感謝致しております。よろしくお伝え下さい。
娘もかゆいところに手の届く対応に感激したと言っていました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前に私共の意向を聞いて下さり、それを踏まえた司会大変うれしく思いました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

気遣いのある対応をしていただきありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

遺体に対し丁寧な扱いをしていただき感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

満足している。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

和室からホールに出る時いちいち靴をはくのがめんどうであった。
スリッパの用意があれが良かった。

施設も清潔で静かなふんいきで非常に満足（まるでホテルよう）

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明細が細かく説明されており納得がいった。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの皆様には本当に良く接していただき納得のいく葬儀でした。ありがとうございました。

皆様には是非よろしくお伝え下さい。皆様お領い致します。

ご協力ありがとうございました。