

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変ていねいに対応して頂き、満足している。
また、当方の趣旨もよく理解して頂き、思いついた葬儀が出来る。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の情報を正確に伝えて頂き、満足している。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

小かい気遣いで満足している。

【納棺・湯かんのスタッフ】

説明、遺灰の扱いについて、大変満足している。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味、量、共に満足している。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は、ホテルの様でキレイで整っており、ストレスがなかった。
告別式場は家族葬として適切な広さであり、新しい事も取り良かった。
建物も

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

一般的であると思う。内容の説明も適切でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お礼状へのコメント(?)が故人の生き様を表現する言葉、写真も入り、
他社には見られない良いサービスだと思った。

また、式場入口に故人の想い出の品の展示をして頂く事で、
大変良いサービスであると思った。

ご協力ありがとうございました。