

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

前日も、今回も とても良くして頂きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こちらの意見をよく聴いて、メモを形にして返して下さい。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かな気くほりに感謝です。

【納棺・湯かんのスタッフ】

分かり易く説明して頂き、安心してお任せ出来ました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設の設備は充分でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かな説明があり、充分納得のゆく内容でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

改善すべき点は、現在の所 見ありません。

ご協力ありがとうございました。