

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧で親切でした。

担当の中川さんも伊藤さんも私たちの立場に立って細かいところまで対応してくださいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

担当と同じ伊藤さんでしたから、1日一緒に話を聞いてもらったり、相談したりして相手を安心でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ときばきと、気配りしてくださいました。

「どうしたらいいの…」という不安が少なかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ときばきと対応してくださいました。そして、故人が、いつも。

いよいよと考えてくださり嬉しかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。量も十分あり、来さなかった方にも好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設…充実していました。

式場の設備…家族葬なのに、思っているより広く立派でした。

生花…とてもきれいでした。祭壇の周りも思っている以上に素敵でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

すべて丁寧に説明してくださいました。

家族葬でも、とても高額なので、積み重ねていくつもりだと思えました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

葬儀の後、困ったときには相談にのってもらったり、家に訪問してくれたり。

とても心強いです。

また、葬儀の後、おさるファイルも活用しています。とても使い勝手がよく、チェックシートも何度も確認して、どうすればいいか考えています。

とても助かります。

ご協力ありがとうございました。