

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

今まで何度もお葬式に出席させていただきましたが、
こんな素晴らしいお葬式は始めてでした。何かない
お気づきの数々にビックリやされました。ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

お礼の込もった素晴らしい司会でした。ありがとうございます
ました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

私達の事をお気づきいただき、ゆくりと家族だけの
時間をじゃまする事のない様ご配慮が素晴らしかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母の事を丁寧に扱っていただき、硬直した体も解いていただき、
お化粧も望み通りにしてきれいな母で送っていただけました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

あんなに素晴らしいお葬式の料理は初めてでした。

お礼の込もったお料理の数々に感動いたしました。

ありがとうございます。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設・告別式場も素晴らしかったです。

生花には特に喜んで感動しておりました。もちろん私達家族も
母が大好きだった花・色、かざり方どれをとっても素晴らしかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

これ以上のお葬式はないと思うくらいに大満足でした。

ドリーマーさんにお願ひして本当に良かったです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



100点満点

ご協力ありがとうございました。