

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧で親切に対応していただきました。特に白石様には
親身になってくださったので、全てお任せすることが出来、こちらも落ち着いて進めることが
できました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせの時から、母のことをより深く知ってくださろうとする
姿勢がみられ、大変好感が持てました。ドリアの演出にも泣かされました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

てきぱきと動いてくださり、対応も丁寧で気持ちよかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

最後の支度をきれいに上品にしていただき、母も喜んでくれたと思います。感謝して
おります。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても美味しく、皆様が召し上がられたりで、全部なくなってしうほども
でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

至れりつくせりで、中々り母とのお別れに臨むことができました。
遠方から来た妹もくつろげたので、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

全くありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

一つもありません。御社にお預りしてよかったと
感謝しております。
担当してくださった白石様には感謝の一言に尽きます。
といたか、いらした時には、ぜひご紹介させていただきます。
ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。