

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に丁寧でした。

母が下夜御座しおりました。程よい距離感で陣取りました。
和の野島さん対応に感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スピーチ等も丁寧で、やさしい対応で式もとてもおろろく
おこなわれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧にサポートいただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

説明をいたして下さり丁寧に対応いただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味付けは薄味でおいしかったです。

幕の内弁当は、ものすごくおかわりが多いと、いいと思っております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は広く作りやすかったです。

洗面・浴室も清掃が行き届いて気持ち良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当にありがとうございました。宗族についての知識や宗族・親戚ともども
詳しい方が多くいらっしゃいました。お葬式の資料もあり、今後大変
短い期間で滞りなく式が完了したことを本当に感謝しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。