

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

迅速な対応に感謝して頂きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

進行も良く、心温まる語りかけが印象的でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

心遣い、細やかな配慮が印象的でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な対応に感謝して頂きました。又、納棺にも感謝して頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。お茶も淹れが上手です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花は素晴らしいと思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明瞭でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お茶の淹れが上手だと思います。

ありがとうございました。

スタッフのみなさんへ感謝しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。