

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

野島さんには、本当に良くしていただきました。とても良い葬儀が出来て心くばりもとてもうれしかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

生前の父の話を用いたとき、お見送りで結んでいた感じがとても良かった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

飲物の準備などが心くばりよく出来てくれたです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても、おいしく場を設けていただき、私も最後のお別れが出来ました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理は、とてもおいしかったです。味も味あしく、とても良かったです。一品一品とても良く出来ていました。皆様も喜んでいました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設は、とても気持ちよく、飲物も色々用意していただき、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

父が早くから準備をしておられたので、色々と割引をいただいき、とてもありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

野島さんが、細かに所帯を便り下り、本当にありがとうございました。今迄の事の中で、一番心くばりのきく方だと思います。ドライバーの顔です。本当にお世話になっていただきました。

⑦ ドリマーズの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。