

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

色々と気がほろができて、とても助かりました。
アドバイスもたいへん丁寧で、スムーズに用事ができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の訃告をよく理解してくださったので
とても心にしみるナレーションでお皆様からも喜ばれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

銀み物と包み4パックを出してくださいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧に案内をうけていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。他の葬祭場の料理と言われました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

生花はとびまわりました。設備も良かったので、スリッパをくせました。
ウォッシュレットが故障して下っていました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

明細はわかりやすかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。