

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

特に問題なく、スムーズでした。  
質問には、丁寧に答えられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせ時の話の内容を上手にまとめ、葬儀の時わかりやすくスピーチしていました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

特に問題ありませんでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

特に問題ありませんでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設は、水道に湯をこせました。  
告別式場は、家族葬に合わせた感じが良かったです。  
生花は、色紙統一サンプルにまとめて頂いて、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

見積りと相違なく、問題ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

建物内の空間が広いので、ゆったりととのお時間においても過ごせる事ができました。スタッフの方も皆さん親切にやさしく、良い雰囲気での葬儀を営む事ができました。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。