

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

~~大変良かったです。~~ ものすごく良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ずっと良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

大変良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ずっと良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

~~良かったです。~~ おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

全部気に入りました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。逆に安心と思えました。
ていねいだったし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

※ もろこみのルールを明確に。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。