

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても喜んで頂戴しました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです

【納棺・湯かんのスタッフ】

良かったです

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とてもおいしかったです 好評でした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

特にありません → とても良かったです

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当によくて頂いたの心 感謝しております

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました