

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何もかも初めてのことで、わからずいらいとごうけでしたか、

糸田かい事まで丁寧にご案内していただきました。

何でも聞いてくださいと言っていたけれど、本当に良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前の打ち合わせの時から、優しく丁寧に対応していただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

糸田かい事ですが… トイレのウォシュレットの電池が抜かれていたようです。

TVのリモコンの反応が鈍かったです。

言うのも申し訳ないくらいですが、ちょっと残念な点だなあと思ったので。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特におりません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

小さな葬儀だったにも関わらず、本当に丁寧にいただき

いから感謝しています。

これからも何かあった時には、ドリーマーさんにお願ひしようと思います。

本当にありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました