

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

葬儀にあたって、大変不安だったのですが、前日の打ち合わせや、当日の細やかな心配りにとても感心させられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

さすが、プロですね。

故人を思い出させる司会で良かったと思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

火葬場でお茶・コーヒーのサービスをしてくれたスタッフへのありがとうございました。

家族葬だったこともあり、あまり関わりはなかったのですが、不満はありません。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きれいにして頂いて、大変感謝しています。感動しました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

可もなく不可もなくといったところでしょうか。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

事前に提示してもらったので、不信感はありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

色々、打ち合わせをしていく中で、骨壺のサイズが、実感しづらく、見本があれば良かったと思いました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ・クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました