

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変丁寧に対応していたので感謝しています。
誠意やまごころを感じて大変良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前の打合のせも大変良かったです。誠意ある対応が

【通夜・告別式の女性スタッフ】

大変礼儀正しく丁寧に対応していたので

【納棺・湯かんのスタッフ】

心を込めて対応していたので感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても清潔できれいに清掃もいすどいて
大変良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました