

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

契約する時から急に何かうも ちゃんと対応してくれて良かった。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

葬儀の話合いも とても話しやすかったです。式の時も落ちついて
とても感じ良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

何かの時の事など とても親切に教えていただきました。とても聞きやすかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

いかに丁寧におこなっていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

思っていたよりも多量なものを頂いたので、とても味が良く見栄も良く
参列者人達からも とても好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

式場が一家族で使用できて、とてもわかり易かったです。
お上りにおありおめしていただきました。お花もとても美しく、参列者人達
からも「きれいな」と言っていました。とてもいいお花です。お母も喜んで

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

いすゞと聞いて、
明細書もちゃんと書いてくれて、安心して葬儀ができました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました