

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

秋山様御対応は、何もわからない私にとっても優しく親切に喜んでくたさりました。又、お寺様との楽しいお話合いにもとても丁寧に対応してくださりました。本当に心が落ち着き期が過ぎました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

親しい方でした。良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

秋山様御対応は、何もわからない私にとっても常に寄り添ってくださりました。お通夜の際に座布団が濡れぬように配慮してくださりました。葬儀には母の足と素手？足袋をはかせてくださり私の方が申し訳ないと思っております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

座椅子を用意してくださりました。とても丁寧に行われていました。感謝の言葉がありません。その結果、会員として入会して頂いております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

注文しておりました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

なくて良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

葬儀代金の申元は、秋山様御対応は、とてもわかりやすく丁寧でした。実はJAの石の会費でそれともお電話しては、でも、申元と上司の方とのやり取りの後、私達の思いをくみ取ってくださり、料金的にも寄り添ってくださりました。本当に御礼申し上げます。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

二人とも女性の方でした。とても感じ良かったです。JA様の対応もとても良かったです。又、母のお迎え時も秋山様御対応と親しい方でした。とても丁寧で早く対応してくださりました。

ドライバーには、良かったです。

ただ、お通夜時に早朝、母と線香を上げに行きたかったのが、諦めました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】