

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧に対応して頂きました。感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ちついた声で厳かなお式となりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様にお気づかい頂き対応もよく感謝しております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お礼状を直して頂き、より生前の姿に戻ったようで、有難く思いました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

火葬場での注文のみでしたが、色々対応して頂きありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいに飾っていた頂き、最期のお見送りができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

全てを短時間で決めなくてはなりませんので、大変なこととは思いましたが、真摯に対応いただいたと思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

故人が真夜中に亡くなりましたが、素早く対応して頂き、いよいよお礼申し上げます。皆様の対応も良く、全てを任せさせて頂いたと思っております。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました