

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変よくしてくれました。 (言葉もお世話になりました)
本場にお礼がたつたです

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

どの社員の対応も素晴らしく良かったです 対応の良さに
【通夜・告別式の女性スタッフ】

字いじりまでやってくれました
大変良かったです

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧と 大変良かったです

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

仕出しでなく 皆さん良い物 と賞えりました

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

申し分なくおこなわれました 素晴らしいです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

別にお礼です

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

皆さん 即対応してくれて助かりました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (入会後) 友人も使用 (ました)

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました