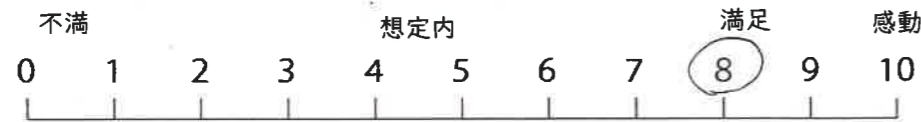


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.レポート
 ⑥その他(フジクランにてパソコンフレットをもらってパソコンの中に入れていた。)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) ① 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 5.スタッフの人柄
 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ10.ホームページの情報量
 ⑪その他(今度フジクランにてお話を聞いた。)

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由

(何もめからずして-色々たらいいかめからずく) して細く、行ったときにやさしくめからずく話を聞いてくれた。

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 秋山) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない ③ 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由(子供が子め子。)

担当者の総合評価を10段階でつづけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③ 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(どうしていいので何を話さ(たかめからず))

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③ 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(めからず)

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由(とてもよかったです。)

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由(とてもよかったです)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由(とてもよかったです)

感心したスタッフは?(名前 秋山) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④ 4.良い 5.非常に良い

理由(とてもよかったです。)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い ③ 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(なし)

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

葬儀代金はどうか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④ 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

脳梗塞になり 10年。 だんだん体が弱ってきて少づつ葬儀場 でお盆になり 今迄がうにて お話を聞いて。ハロフレッドをもらっていたので 急亡 だったので何か何かめからなくて カバンの中にハロフレッドを見て TELしてもらいました。何もめからばい 私と 子供 みんな可ごく心強く 本当にお世話になり ありがとうございます。

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない

お名前 住所 TEL