鐵山　　様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

秋山才由様です。とても私達に心優しく接してくださいました。実は4月22日に母がもなって、その時も秋山様でした。とても悲しく又、とても忙しい日々となります。そんな中でもとても丁寧に言葉をかけてくださいます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせ時に喪主である私を理解されていらっしゃらなかったのか、妻の前に座わり妻に話されていました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺の式の時も丁寧にしてくださいました。手袋もせずに秋山様には申し訳けなく思います。とても感動のひとコマです。前回の母の時もそうでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

わざわざ好物であるおはぎ、しおこぶをしかもたくさん本当にありがとうございました。ざぞかし、お腹いっぱいだったと思い、こちらがニコニコ優しい気持ちになれました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても豪華なお花飾りでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

いつも丁寧に説明して頂いております。とても良くして頂いて納得のお代金です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

母に続きのお電話でのやり取りでした。今回も柚山様のオペレーションでした。とてもスムーズでした。又病院からの申し込みだったのですが、私が病院に居る間にとてもスムーズに段取ってくださり、お迎えは男性の村上様でした。とても優しく病院で待っていた妻まで一緒に乗せて帰ってくださり本当に助かりました。段取り電話の応対とてもgoodです。いつも感心致しております。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

本来は暗く辛い、いやな葬儀がみな様のおかげで安心し苦しくない時間となりました。ありがとうございました。

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　10

村上さんの指導力が凄いんだと思います。村上様に感謝です。

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました