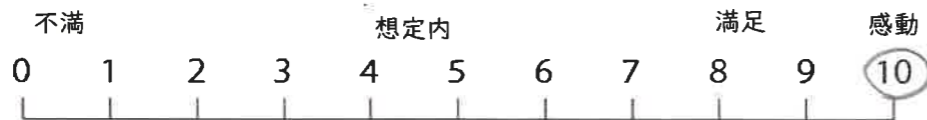


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート 6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい (検討した葬儀社 平安閣) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他 ( 布団の代金が無料 )

その期待に応えられていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

( 遠慮なく過ごせたいと思う。 )

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか？

- 1.はい (名前 村上) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対でない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由

担当者の総合評価を10段階でつづけるとしたら？



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( 素早い行動であった。 )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( 丁寧で親切。 )

司会者の対応はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( 真剣に取り組みました。 )

案内・献茶スタッフの対応は？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由

感心したスタッフは？(名前 村上) 不満に思ったスタッフは？(名前 無し)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( 丁度良い感じだった。 )

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( さしつかえなかった。 )

料理の味・値段はいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( 灯籠が無い )

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由 ( // )

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点 ( 契約時からの値上げについては問題有り。 )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

家族全員が「思」出にす事が出来たと思「ます。

式前日まで	病院に時間通り来ていただき安心しました。
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前 前もとの説明もあり、緊張せず行動が出来たと思う。
	午後 全々の行事が時間通り進み、ととも段取りが良かった。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
かまわない  イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない