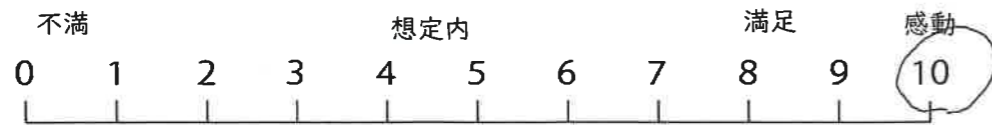


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①.会員 ②.テレビCM・ホームページを見て ③.折込広告(かわら版) ④.人に勧められて ⑤.リピート  
⑥.その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 ) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①.式場の大きさ ②.サービスのよさ ③.会員割引 ④.葬儀の価格 ⑤.広告のわかりやすさ ⑥.スタッフの人柄  
⑦.事前相談 ⑧.宿泊施設のよさ ⑨.一番近いから ⑩.知人・友人・親族の口コミ ⑪.ホームページの情報量  
⑫.その他( )

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

( 昨年の父の葬儀で、お世話になり、長時も非常に良かったので、  
今回もドリーマー様も利用させて頂きました。  
今回、一番感動したのが、母の好きな食べ物(うなぎ)を  
報告したら、棺の中に、うなぎを用意してくれて  
頂いたのは、びっくりしました。すごく気遣いが  
できたスタッフ様だと感動いたしました。  
ドリーマー様は、心あたります会場です。  
この度は、もうお世話になりありがとうございました。  
) )

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①.はい (名前 門田さん ) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思えましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い

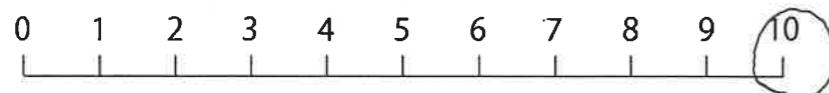
理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤.ぜひお願いしたい

理由

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

感心したスタッフは?(名前 門田さん ) 不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

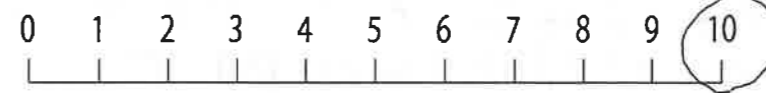
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤.非常に良い  
理由( )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤.非常に良い  
ご不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで		
		全て良い
通夜式当日	午前	
	午後	全て良い
告別式当日	午前	全て良い
	午後	全て良い

ご自由にお書きください。

ドリーマー様のスタッフさんへ

全てが素晴らしいので、これから故人の事を考えなくて済む事を残された私達(遺族)の事も考えなくて済む事も感謝しています。門田さんの気使いには、感謝する事はあります。色々な式場がありましたが、ドリーマー様が一番です。どのスタッフさんも素晴らしいので、あなたから気持ちが良いです。本当に、ありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?  
 かまわない ・  イニシャル表記ならかまわない ・  掲載しない

お名前 越智

住所

TEL