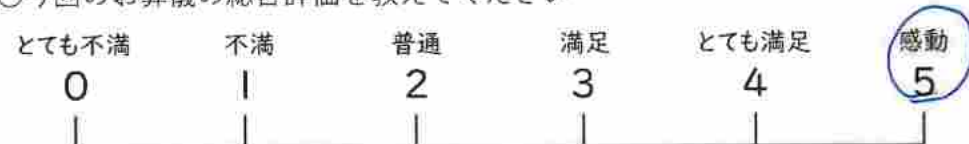


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て  
5.人に勧められて 6.リポート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介  
9.その他(生前、隣のスーパに行った際に見かけ、希望していたので。)

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ  
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ  
11.ホームページの情報 12.その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか？

- 1.はい(検討した葬儀社 平安祭典 ) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか？

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄  
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー  
10.その他( )

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(わからない事に対して、何度も丁寧に説明してくれた。)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(こちらの要望には100%対応して頂いた。)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(わからない事は、その場で、答えて、教えてくれた。)

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(カニのサプライズには、家族親族一同感動しました。)

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(わかりやすかった。)

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由(家での祭壇の事や、いろいろ不明な事も相談でき、よかった。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか？

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい  
理由(絶対におすすめしたいと思います。)

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか？(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(名前 名前 )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

司会者の対応はいかがでしたか？ ご対応スタッフ(通夜式名前 秋山さん 告別式名前 秋山さん )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

案内・献茶スタッフの対応は？

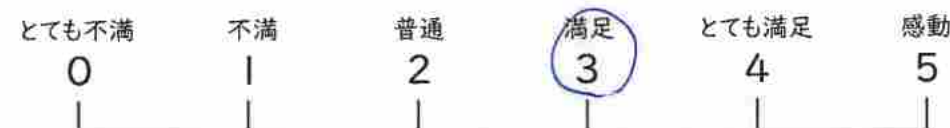
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

感心したスタッフは？(名前 秋山さん ) 不満に思ったスタッフは？(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか？

生花の総合評価を教えてください



理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか？

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか？

- 通夜  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

告別式  
理由(カトラリー等は、あまり期待していませんでしたが、予想外に美味しかったです。)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

葬儀代金はどうでしたか？ご不明な点はありませんでしたか？

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い  
ご不明な点( )

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか？



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。  
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
 是非、お客様の声をお聞かせください。

|       |                             |  |
|-------|-----------------------------|--|
| 式前日まで |                             |  |
|       | お寺との連絡も全てお願いする事ができて、助かりました。 |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
| 通夜式当日 | 午前                          |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
| 告別式当日 | 午前                          |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |
|       |                             |  |

ご自由にお書きください。

担当の秋山さんには本当にお世話になりました。  
 打合せの時から丁寧な説明と親身に相談に乗って頂き  
 「この人にお預けしよう」と思いました。  
 通夜告別式ともに、何の不安もなくゆくりと故人を見送る事ができました。  
 必要以上に介入することなく、家族だけにして頂いて、そういえばながらも  
 パーフェクトに式を執り行なって下さいました。  
 故人のことをいろいろ質問に頂いた時は、次々に思い出が蘇りました。  
 その時の話で故人の大好物だった「カニ」を納棺の際に準備して頂いたのは  
 家族、親族一同ビックリの大感動で、「ほんとサプライズだねー」と口々に言っておりまして。  
 お花で一杯には、ゆくり穏やかに見送る事ができてとても嬉しかったです。  
 もう一つ、皆でビックリしたのは、霊柩車の運転を秋山さんが自らして下さいました事で、お聞きしたら  
 担当者が全て責任を持って行うとの事... 運転途中も後続車を気にかけたり、  
 細かい気配りもありがた、颯爽と運転する姿は、カッコ良かったです。  
 秋山さんが担当して下さい、本当に良かったです。  
 ありがとうございました。



【弊社ホームページ】  
 本アンケートをホームページ・口コミサイトへ  
 掲載する ・ イニシャル表記で掲載する ・ 掲載しない

アンケートは個人情報情報を伏せた形で掲載しております。