

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て  
5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介  
9.その他( )

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ  
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族のロコミ  
11.ホームページの情報 12.その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社 ) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄  
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー  
10.その他( )

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( 細かく わかりやすく 説明してくれて、 )

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

担当者の専門知識が豊富だと思えましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

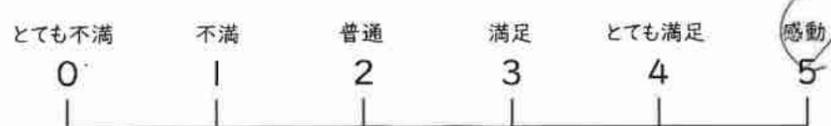
お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい  
理由( 信頼できる温かい人柄の方だから、 )

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( 親切で わかりやすい )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 村上聡志 名前 )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( 丁寧で 親切 )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( 遺族にも 体を洗う お手伝いを させてもらって )

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 告別式名前 )

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( 高僧の 奥の 教え子の方で 素晴らしい )

案内・献茶スタッフの対応は?

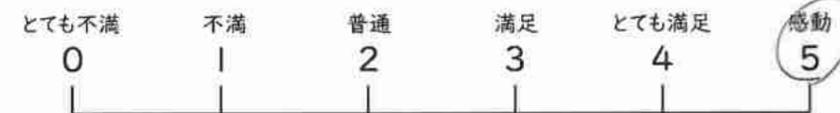
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( おいしい 茶や 2-7-7 (おとし) )

感心したスタッフは?(名前 村上聡志) 不満に思ったスタッフは?(名前 いまじん)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



- 理由( 花が とても 楽しかった )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( ほとんど 明るく 素晴らしい )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜 おいしかった  
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い  
理由( )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い  
ご不明な点( )

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。  
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで		寒い、コロナやインフルエンザ流行の時期にもかかわらず 激しいお仕事を心をこめてしていただきありがとうございました
通夜式当日	午前	
	午後	家に帰っておさせてもらえて、本当に久しぶりに ぐっすり眠れました。母の体調で病院にせめて 行くほどが続いていて、7777していたので。
告別式当日	午前	家に帰りたいといつも言っていたので、家前と車で 通っていたとき、母もうれしかったと思います。
	午後	96才でいながら、病院や施設に入らないうちに半年ほど、 おとは、西条の山の家の回りの畑で草引きや野菜 をやるが作っていたので、お母もとてもしっかりしてい たので体を支えてあげてくれたこと、ついでに思いました。

本アンケートをホームページ・口コミサイトへ  
 掲載する ・  イニシャル表記で掲載する ・  掲載しない